

2025-07-21



HORNETSECURITY

CONTINUITY SERVICE

www.hornetsecurity.com

THE CLOUD SECURITY PIONEER

Contents

Convenciones lingüísticas y símbolos en la documentación.....	3
Sobre Continuity Service.....	5
Activar Continuity Service.....	7
Añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service.....	9
Añadir usuarios sueltos a Continuity Service.....	10
Excluir usuarios de Continuity Service.....	12
Activar la contraseña de emergencia.....	13
Desactivar Continuity Service.....	15
Index.....	16



Convenciones lingüísticas y símbolos en la documentación

Aclaración sobre el género empleado

Para mejorar la legibilidad, en esta documentación se emplea el masculino genérico. Cabe señalar aquí que el uso exclusivo de la forma masculina debe entenderse como independiente del género.

Símbolos utilizados

Los siguientes símbolos se utilizan para identificar mejor los pasos relevantes dentro de los capítulos dedicados a instrucciones:

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN	EXPLICACIÓN
	Requisito	Condición que debe cumplirse antes del siguiente paso.
	Resultado intermedio	Resultado alcanzado provisionalmente tras un paso concreto.
	Resultado final	Resultado alcanzado una vez finalizada la secuencia de pasos de un capítulo de instrucciones.

Advertencias e indicaciones de seguridad

Las advertencias e indicaciones de seguridad se emplean para informar al usuario sobre riesgos residuales y peligros, así como sobre el procedimiento a emplear para evitarlos. En esta documentación se emplean las siguientes advertencias e indicaciones de seguridad:

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN	EXPLICACIÓN
	NOTA	Información adicional dentro de determinado párrafo, relevante para la realización de pasos posteriores.
	CONSEJO	Indicación sobre opciones de configuración.



SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN	EXPLICACIÓN
	IMPORTANTE	Advertencias con información sobre limitaciones u opciones de configuración importantes del servicio.
	ATENCIÓN	Advertencia sobre costes adicionales que pueden surgir al contratar servicios.
	ADVERTENCIA	Advertencia sobre una posible pérdida de datos.
	PELIGRO	Advertencia sobre una posible infección de un sistema con malware.



Sobre Continuity Service

Con Continuity Service, los usuarios pueden seguir recibiendo y enviando mensajes de correo electrónico en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico. Una vez configurado Continuity Service para un dominio o un usuario suelto, Continuity Service se activará automáticamente en caso de avería del servidor de correo electrónico.

Si los usuarios se sincronizan con Microsoft 365 o mediante LDAP, es preciso que definan una contraseña de emergencia (véase [Activar la contraseña de emergencia](#) en la página 13) para poder acceder al servicio de correo web de Continuity Service.

**IMPORTANTE:**

Continuity Service es un sistema en modo de espera. Si un cliente activa el servicio solo después de que su propio servidor de correo electrónico haya fallado, Continuity Service tardará unas horas en hacerse efectivo. Por tanto, los correos enviados mientras tanto se pueden perder. Para poder mantener el tráfico de correo de manera fiable, Continuity Service debe estar permanentemente activado.

Para los dominios con Continuity Service activado, los correos de los últimos tres meses se almacenan en el archivo de correos electrónicos. Además, en el módulo **Email Live Tracking** (véase "[Email Live Tracking](#)"), el usuario puede ver cuáles de sus correos se han entregado mediante Continuity Service.

**IMPORTANTE:**

La activación de Continuity Service conlleva costes adicionales conforme a la lista de precios. Continuity Service se factura por clientes y no por usuarios.

**Nota:**

Los correos entregados mediante Continuity Service mantienen el estado **Aplazado** incluso tras su entrega.

A continuación se describen las opciones de configuración de Continuity Service:

- Activar Continuity Service (véase [Activar Continuity Service](#) en la página 7)
- Añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service (véase [Añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service](#) en la página 9)



- Añadir usuarios sueltos a Continuity Service (véase [Añadir usuarios sueltos a Continuity Service](#) en la página 10)
- Excluir usuarios de Continuity Service (véase [Excluir usuarios de Continuity Service](#) en la página 12)
- Activar la contraseña de emergencia (véase [Activar la contraseña de emergencia](#) en la página 13)
- Desactivar Continuity Service (véase [Desactivar Continuity Service](#) en la página 15)



Activar Continuity Service

En el módulo **Email Security > Continuity Service** puede activar Continuity Service (véase [Sobre Continuity Service](#) en la página 5) para su dominio para que sus usuarios puedan seguir recibiendo y enviando mensajes de correo electrónico en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico.

**IMPORTANTE:**

Continuity Service es un sistema en modo de espera. Si un cliente activa el servicio solo después de que su propio servidor de correo electrónico haya fallado, Continuity Service tardará unas horas en hacerse efectivo. Por tanto, los correos enviados mientras tanto se pueden perder. Para poder mantener el tráfico de correo de manera fiable, Continuity Service debe estar permanentemente activado.

1. Inicie sesión en Control Panel con sus datos de acceso de administrador.
2. Seleccione el dominio en la selección de ámbitos.
3. Vaya a **Email Security > Continuity Service**.
4. Accione el interruptor **Activar Continuity Service**.

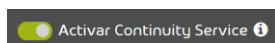


Figura 1: Activar Continuity Service



Se muestra una ventana de confirmación.

5.

**ATENCIÓN:**

Una vez activado Continuity Service, comenzará un periodo de prueba gratuito de 30 días. Al finalizar el periodo de prueba, el servicio se volverá de pago.

Continuity Service se factura por clientes y no por usuarios.

**IMPORTANTE:**

Los administradores no pueden desactivar Continuity Service por sí mismos. Solo el soporte técnico puede desactivar Continuity Service para un dominio.

Haga clic en **Confirmar**.

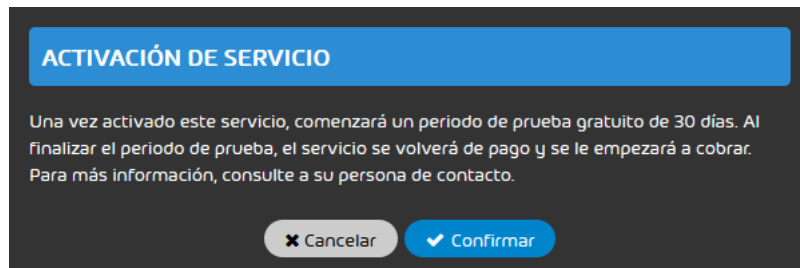


Figura 2: Confirmar

- ➔ Continuity Service se activa.
6. Seleccione los usuarios para los cuales desee activar Continuity Service. Tiene dos opciones:
- **Todos los usuarios:** Todos los usuarios del dominio se añaden a Continuity Service. Para más pasos, véase [Añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service](#) en la página 9.
 - **Solo usuarios seleccionados:** Solo se añaden determinados usuarios del dominio a Continuity Service. Para más pasos, véase [Añadir usuarios sueltos a Continuity Service](#) en la página 10.

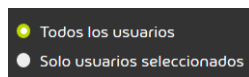


Figura 3: Seleccionar opción

- ✔ Continuity Service se ha activado.



Añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service



Ha activado Continuity Service (véase [Activar Continuity Service](#) en la página 7).

En el módulo **Email Security** > **Continuity Service** puede añadir todos los usuarios de un dominio a Continuity Service (véase [Sobre Continuity Service](#) en la página 5) para poder mantener el tráfico de correo de sus buzones en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico.

1. Inicie sesión en Control Panel con sus datos de acceso de administrador.
2. Seleccione el dominio en la selección de ámbitos.
3. Vaya a **Email Security** > **Continuity Service**.

4.



IMPORTANTE:

Si cambia de la opción **Solo usuarios seleccionados** a la opción **Todos los usuarios**, se quitarán todos los usuarios introducidos hasta el momento.

Para activar Continuity Service para todos los usuarios del dominio, marque la casilla **Todos los usuarios**.



Si ha añadido anteriormente usuarios sueltos a Continuity Service, aparecerá un mensaje de advertencia.

5. Si aparece un mensaje de advertencia, haga clic en **Confirmar**.

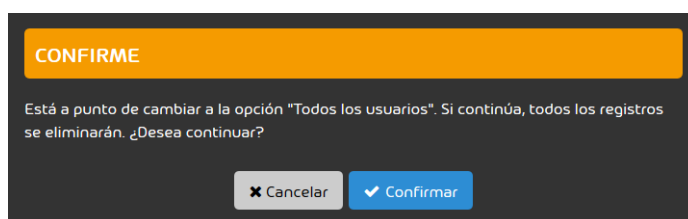


Figura 4: Confirmar



Continuity Service comienza a aplicarse a todos los usuarios del dominio.



Todos los usuarios de un dominio se han añadido a Continuity Service.



Añadir usuarios sueltos a Continuity Service

 Ha activado Continuity Service (véase [Activar Continuity Service](#) en la página 7).

En el módulo **Email Security > Continuity Service** puede añadir usuarios concretos de un dominio a Continuity Service (véase [Sobre Continuity Service](#) en la página 5) para poder mantener el tráfico de correo de sus buzones en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico.

1. Inicie sesión en Control Panel con sus datos de acceso de administrador.
2. Seleccione el dominio en la selección de ámbitos.
3. Vaya a **Email Security > Continuity Service**.
4. Marque la casilla **Solo usuarios seleccionados**
5. En **Usuarios de Continuity Service**, haga clic en **Añadir**.



Figura 5: Añadir usuarios

 Se abre una vista avanzada.

6. Introduzca la dirección de correo del usuario que desee añadir en **Seleccionar usuario**.

 Nota:

Para activar la función de sugerencias automáticas, introduzca al menos tres caracteres seguidos.

7. Haga clic en **Añadir**.

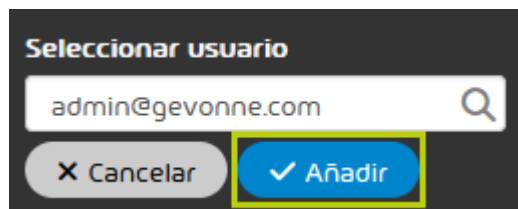


Figura 6: Indicar usuario

- ➔ El usuario se añade y aparece en la tabla. Continuity Service deja de aplicarse a dicho usuario.
- ✓ Se ha añadido un usuario suelto a Continuity Service.



Excluir usuarios de Continuity Service

 Ha añadido usuarios individuales a Continuity Service (véase [Añadir usuarios sueltos a Continuity Service](#) en la página 10).

En el módulo **Email Security > Continuity Service** puede usted excluir usuarios que no necesite asegurar mediante Continuity Service.

1. Inicie sesión en Control Panel con sus datos de acceso de administrador.
2. Seleccione el dominio en la selección de ámbitos.
3. Vaya a **Email Security > Continuity Service**.
4. Para excluir un usuario de Continuity Service, haga clic sobre la cruz de la columna **Quitar usuario** del mismo.

Usuario	Quitar usuario
admin@gevonne.com	

Figura 7: Quitar un usuario

 El destinatario se elimina de la lista. Continuity Service deja de aplicarse a dicho usuario.

 Se ha excluido un usuario de Continuity Service.



Activar la contraseña de emergencia

En el módulo **Email Security > Continuity Service** puede obligar a los usuarios de su dominio a definir una contraseña de emergencia para que, en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico, puedan acceder al servicio de correo web de Continuity Service.



IMPORTANTE:

Si esta opción se activa, se ordenará a todos los usuarios cuyo tráfico de correo esté asegurado con Continuity Service y no hayan definido aún una contraseña de emergencia que lo hagan la próxima vez que inicien sesión en Control Panel. La contraseña de emergencia permite a los usuarios acceder a un servicio de correo web que les permite seguir recibiendo y enviando correos en caso de avería de su propio servidor.



IMPORTANTE:

La dirección del servicio de correo web es: **<https://webmailer.hornetsecurity.com/>**.

Si los usuarios se sincronizan con Microsoft 365 o mediante LDAP, no les será posible acceder a Control Panel ni, por tanto, a esta documentación en caso de avería del servidor. Por tanto se recomienda guardar previamente la dirección indicada.

1. Inicie sesión en Control Panel con sus datos de acceso de administrador.
2. En la selección de ámbitos, seleccione el dominio a cuyos usuarios desee imponer el uso de una contraseña de emergencia.
3. Vaya a **Email Security > Continuity Service**.
4. Accione el interruptor **Obligar a los usuarios a definir una contraseña de emergencia**.

CONTRASEÑA DE EMERGENCIA



Obligar a los usuarios a definir una contraseña de emergencia



Figura 8: Activar la contraseña de emergencia



Se muestra una ventana de confirmación.

5. Haga clic en **Imponer contraseñas de emergencia**.

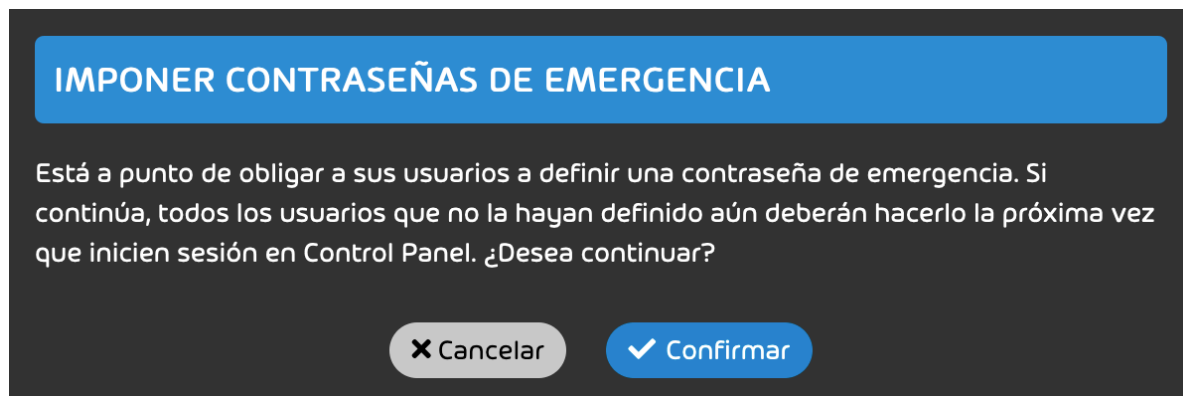


Figura 9: Confirmar la activación de las contraseñas de emergencia

- ➔ Se obliga a los usuarios a definir una contraseña de emergencia.
- ✓ Se ha activado la contraseña de emergencia para el servicio de correo web. Durante el siguiente inicio de sesión se ordenará a los usuarios de su organización que definan su propia contraseña de emergencia (véase [#unique_9](#)).

A continuación puede cambiar las contraseñas de emergencia de sus usuarios (véase [#unique_10](#)).



Desactivar Continuity Service



Ha activado Continuity Service (véase [Activar Continuity Service](#) en la página 7).

Si no desea continuar asegurando su tráfico de correo electrónico en caso de avería de su propio servidor de correo electrónico, puede solicitar al servicio técnico que desactive Continuity Service. Todos sus ajustes se eliminarán.

Comunique al soporte técnico o a su interlocutor que desea desactivar Continuity Service.



El servicio técnico tramita la solicitud de desactivación.



Continuity Service se ha desactivado.



Nota:

La desactivación de Continuity Service no supone la rescisión del contrato sobre dicho servicio. Para rescindir un contrato deberá ponerse en contacto con su interlocutor.

Index

A

- activar
 - Continuity Service [7](#)
 - contraseña de emergencia [13](#)
- advertencias
 - explicación [3](#)
- añadir
 - usuario a Continuity Service [9, 10](#)

C

- Continuity Service
 - activar [7](#)
 - desactivar [15](#)
 - explicación [5](#)
- contraseña de emergencia
 - activar [13](#)

D

- desactivar
 - Continuity Service [15](#)
- documentación
 - indicaciones [3](#)
 - símbolos [3](#)

E

- eliminar
 - usuarios de Continuity Service [12](#)
- explicación
 - advertencias [3](#)
 - indicaciones de seguridad [3](#)

I

- indicaciones
 - documentación [3](#)
- indicaciones de seguridad
 - explicación [3](#)

S

- símbolos
 - documentación [3](#)

U

- usuario
 - añadir a Continuity Service [10](#)

quitar de Continuity Service [12](#)
usuarios
añadir a Continuity Service [9](#)



HORNETSECURITY

Hornetsecurity GmbH
Am Listholze 78 | 30177 Hannover | Germany
Phone: +49 511 515 464-0 | info@hornetsecurity.com
www.hornetsecurity.com